

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

...../..... /MAG/
(wypełnia SPECTRA Lighting)

Wypełnia reklamujący:

Numer faktury zakupu		Data zakupu	
Nazwa i kod produktu			
Firma zgłaszająca reklamację			
Handlowiec SPECTRA opiekujący się firmą, która składa reklamację			
Osoba zgłaszająca (imię, nazwisko, telefon, e-mail)			
Miejsce zamontowania opraw (adres, telefon kontaktowy)			
Sposób dostarczenia reklamowanego produktu	<input type="checkbox"/> SPEDYCJA	<input type="checkbox"/> OSOBIŚCIE	<input type="checkbox"/> INNY
Opis usterki			
Gdzie odesłać oprawę po naprawie.			

Data złożenia reklamacji

.....

Podpis osoby składającej reklamację*

.....

* Oświadczam, że zapoznałem się z dokumentami: „Warunki gwarancji” oraz „Procedura Reklamacji”, których treść dostępna jest w siedzibie firmy oraz na stronie internetowej www.spectra-lighting.pl. Jednocześnie akceptuję warunki zawarte w ww. dokumentach.

Wypełnia SPECTRA LIGHTING:

Data przyjęcia reklamacji

.....

Podpis osoby przyjmującej reklamację

.....

STATUS REKLAMACJI	<input type="checkbox"/> Nieodpłatna naprawa	<input type="checkbox"/> Odpłatna naprawa	<input type="checkbox"/> Wymiana na nowy
Opis usterki i wykorzystane komponenty			

Data odbioru towaru przez klienta	Podpis osoby odbierającej towar pozbawiony wad
.....



Spectra Lighting Sp. z o.o. sp.k., ul. Ostródzka 53, 03-289 Warszawa
Tel. +48 22 567-01-00, fax. +48 22 567-01-01
Dział reklamacji: Tel. +48 22 567 01 23, Fax. +48 22 567 01 05,
e-mail: reklamacje@spectra-lighting.pl