

Gwarancja Spectra Lighting Sp. z o.o.

Dotyczy: Opraw oświetleniowych marki Spectra Lighting Sp. z o.o.

Gwarancja, której warunki przedstawiono w niniejszym dokumencie, ma zastosowanie do opraw oświetleniowych (Produktów) produkowanych przez spółkę Spectra Lighting Sp. z o. o (Sprzedającego). Gwarancja ta zostaje udzielona wyłącznie stronie nabywającej produkty (Kupującemu) bezpośrednio od Spectra Lighting Sp. z o. o. Gwarancją objęte są wady produkcyjne opraw oświetleniowych uniemożliwiające ich użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w towarze tj. wady ukryte powstałe wskutek wad produkcyjnych lub ukrytych wad materiałowych.

1. OKRES GWARANCJI

- a. Kupujący uzyskuje gwarancję na oprawy oświetleniowe na okres czasu wg Tabeli nr 1 wynikający z podziału opraw oświetleniowych na grupy towarowe.

Tabela nr 1. Okres gwarancji na oprawy oświetleniowe.

Typ opraw	Rodzaj gwarancji	Oprawy montowane na stałe	Oprawy montowane na szynoprzewodach
Grupa 1 Oprawy i źródła LED typu standard	„standardowa” „rozszerzona”	1 rok nie dotyczy	nie dotyczy nie dotyczy
Grupa 2 Oprawy i źródła LED typu profesjonalnego	„standardowa” „rozszerzona”	1 rok 5 lat	1 rok (*S) 5 lat (*S)
Grupa 3 Oprawy wyposażone w źródła konwencjonalne	„standardowa” „rozszerzona”	1 rok 3 lata	1 rok 3 lata
Grupa 4 Baterie i akumulatory podtrzymujące napięcie	„standardowa” „rozszerzona”	6 miesięcy (*S) 1 rok (*S)	nie dotyczy nie dotyczy

(*S) - wymaga serwisowania szczegółów w instrukcji oprawy, punkt serwis.

- b. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wystawienia Faktury VAT lub innego dokumentu potwierdzającego sprzedaż, nie później jednak niż 30 dni od dnia odebrania opraw oświetleniowych, potwierdzone odbiorem towaru na dokumencie magazynowym WZ.
- c. Okres gwarancji obejmuje maksymalnie trzy tysiące h/rok pracy (dotyczy opraw oświetleniowych z grupy 1 i grupy 3 oraz cztery tysiące h/rok pracy dotyczy opraw oświetleniowych z grupy 2. Brak ograniczenia godzinowego dla opraw z grupy 4.

2. WARUNKI GWARANCJI

- a. Sprzedający udziela gwarancji tylko Kupującemu, wykluczając podmioty pośrednie.

- b. Jeśli produkt objęty niniejszą gwarancją zostanie przez Kupującego zwrócony zgodnie z postanowieniem punktu trzeciego w czasie okresu gwarancyjnego a Sprzedający potwierdzi, że taki Produkt nie spełnia warunków udzielonej gwarancji, Producent według własnego uznania – naprawi lub wymieni Produkt lub wadliwą część Produktu albo zwróci Kupującemu kwotę odpowiadającą cenie zakupu. Warunek naprawy albo wymieni Produkt lub wadliwą część produktu nie obejmuje pokrycia kosztów działań związanych z deinstalacją i ponowną instalacją Produktu, w tym w szczególności kosztów robocizny.
- c. Klient rutynowo otrzymuje „standardową” gwarancję lub na wniosek Klienta Sprzedający może udzielić gwarancji „rozszerzonej”, dotyczącej oprav zamontowanych na danym obiekcie. Jeżeli produkt był zakupiony do celów działalności gospodarczej, akceptując warunki gwarancji, prawa wynikające z rękojmi zostają wyłączone zgodnie z art. 558 k.c.
- d. Gwarancja „rozszerzona” może obowiązywać tylko w wypadku zakupu kompletnego systemu oświetleniowego od Spectra Lighting Sp. z o.o.
- e. Samowolna zamiana urządzeń zasilających na podobne lub ingerencja w konstrukcję oprawy w trakcie gwarancji skutkuje natychmiastową utratą gwarancji.
- f. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest prawidłowa, zgodna z instrukcją instalacja produktów, wykonana przez osobę posiadającą odpowiednie uprawnienia elektryczne. Montaż taki musi być potwierdzony na Karcie Produktu - podpisany przez instalatora wraz z jego numerem uprawnień.
- g. Oprawy oświetleniowe muszą być eksploatowane zgodnie z instrukcją montażu producenta oraz muszą być używane zgodnie z ich przeznaczeniem – warunkami środowiskowymi określonymi w Karcie Produktu.
- h. W szczególnych wypadkach (dotyczy oprav ze źródłem LED i oprav z modułem awaryjnym) na życzenie przedstawiciela firmy Spectra Lighting Sp. z o.o. wymagane jest przedstawienie rejestrów eksploatacji i serwisu urządzeń.
- i. Kupujący lub osoba reprezentująca Kupującego ma obowiązek wypełnić „Zgłoszenie Reklamacyjne”, część I, zamieszczone na stronie internetowej firmy: <http://www.spectra-lighting.pl/kontakt/reklamacje.html>). W szczególnych przypadkach na życzenie Spectra Lighting Sp. z o.o. Kupujący ma obowiązek przedstawienia dowodu zakupu reklamowanego towaru Faktury lub innego dokumentu potwierdzającego zakup.
- j. Gwarancja nie obejmuje ewentualnych kosztów montażu i demontażu oprav oświetleniowych.

3. ROSZCZENIA GWARANCYJNE

- a. Nabywca zobowiązany jest złożyć reklamację w formie pisemnej (druk „ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE” zamieszczony na stronie internetowej firmy), w terminie 14 dni od daty wykrycia wady, a po uzgodnieniu warunków przesyłki dostarczyć reklamowany towar do siedziby Sprzedającego.
- b. Gwarancja podlega rozpatrzeniu w terminie 14 dni od dnia dostarczenia towaru do siedziby Sprzedającego, z tym jednakże zastrzeżeniem, iż gdyby zgłoszona reklamacja wymagała szczegółowych badań technicznych, czas ich trwania automatycznie wydłuża się o okres

rozpatrywania ekspertyzy o czym Kupujący zostanie poinformowany pisemnie na adres wskazany w zgłoszeniu. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.

- c. W przypadku zasadnej reklamacji Sprzedający pokryje koszty dostarczenia towaru do jego siedziby z miejsca zainstalowanego Towaru oraz koszt zwrotnego dostarczenia towaru do siedziby kupującego.
- d. Sprzedający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z wymianą uszkodzonych towarów.
- e. W przypadku bezzasadnej reklamacji wszelkie koszty poniesione w związku z jej rozpatrzeniem ponosi Kupujący. W szczególności Kupujący zobowiązany jest pokryć stosownie do sposobu realizacji reklamacji koszty transportu, koszty dojazdów i czasu pracy serwisantów wg indywidualnych stawek Sprzedającego, koszty materiałowe, wynajęcia niezbędnego sprzętu, a także koszt delegacji zagranicznej według obowiązujących stawek jeśli ma zastosowanie, zaś w przypadku konieczności noclegu pracowników serwisu – koszty noclegu. Nabywca zobowiązuje się uregulować ww. należności w oparciu o stosowną Fakturę VAT. Protokół serwisowy w przypadku dojazdu serwisanta obejmuje również ilość przejechanych kilometrów, czas dojazdu i czas pracy.
- f. Postępowanie gwarancyjne kończy się sporządzeniem protokołu reklamacyjnego i przesłaniem go do klienta na wskazany przez niego adres e-mail lub faks.

4. OGRANICZENIA

- a. Gwarancja nie obejmuje zużycia oprawy w wyniku eksploatacji, uszkodzeń spowodowanych: niewłaściwym transportem, niewłaściwym montażem, niewłaściwym użytkowaniem, niewłaściwym zasilaniem lub zmianami konstrukcyjnymi oraz naprawami bez pisemnej zgody Sprzedającego.
- b. Gwarancja nie obejmuje elementów zużywających się takich jak tradycyjne źródła światła, z wyłączeniem źródeł LED.
- c. Niniejsza ograniczona gwarancja wyłącza odpowiedzialność m.in. za instalację produktów, zapewnienie dostępu do produktów (rusztowanie, windy itp.), szkody szczególne, uboczne i wtórne (w tym utratę zysków, szkody na mieniu lub inne koszty wcześniej niewymienione). Ponadto do gwarancji tej mają zastosowanie wszelkie określone w niej ograniczenia i warunki określone w stosownych zasadach udzielania gwarancji oraz niniejsze warunki.
- d. Warunki niniejszej gwarancji określają całość odpowiedzialności i zobowiązań Spectra Lighting Sp. z o.o. względem Kupującego oraz środków naprawczych przysługujących Kupującemu w związku z wadliwym lub niezgodnym ze stosownym opisem Produktem dostarczonym przez Spectra Lighting Sp. z o.o., niezależnie od podstaw ewentualnego roszczenia, w tym w szczególności dorozumianej gwarancji, czynów niedozwolonych, odpowiedzialności umownej lub innych podstaw, nawet jeśli Spectra Lighting Sp. z o.o. został poinformowany o istnieniu takich wad.