

Gwarancja Spectra Lighting Sp. z o.o.

Dotyczy: **Opraw oświetleniowych marki Flos Architectural.**

Gwarancja, której warunki przedstawiono w niniejszym dokumencie, ma zastosowanie do opraw oświetleniowych (Produktów) produkowanych przez firmę Antares Iluminación s.a. (Producenta), kupowanych za pośrednictwem spółki Spectra Lighting Sp. z o.o. (Sprzedający). Gwarancja ta zostaje udzielona wyłącznie stronie nabywającej produkty (Kupującemu) bezpośrednio od Spectra Lighting Sp. z o.o. Gwarancją objęte są wady produkcyjne opraw oświetleniowych uniemożliwiające ich użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w towarze tj. wady ukryte powstałe wskutek wad produkcyjnych lub ukrytych wad materiałowych.

1. OKRES GWARANCJI

- a. Producent firma Antares Iluminación s.a. gwarantuje Kupującemu prawidłowe funkcjonowanie swoich produktów na okres dwóch lat od daty odbioru lub od daty zakupu przez Zamawiającego potwierdzone dokumentem odbioru - WZ lub dokumentem sprzedaży - Fakturą VAT.

2. WARUNKI GWARANCJI

- a. W okresie gwarancji produktów usterki powstałe w wyniku wadliwych materiałów lub wykonawstwa będą naprawione bezpłatnie.
- b. Antares Iluminación s.a. zastrzega sobie prawo do usunięcia usterki poprzez naprawę lub zamianę na nowy produkt.

3. ROSZCZENIA GWARANCYJNE

- a. Sprzedający udziela gwarancji tylko Kupującemu, wykluczając podmioty pośrednie.
- b. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
 - a. Nabywca zobowiązany jest złożyć reklamację w formie pisemnej (druk „ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE” zamieszczony jest na stronie internetowej <http://www.spectra-lighting.pl/kontakt/reklamacje.html>) w terminie 14 dni od daty wykrycia wady, a po uzgodnieniu warunków przesyłki ze Sprzedającym, dostarczyć reklamowany towar do siedziby Sprzedającego.
 - b. Gwarancja podlega rozpatrzeniu w terminie 14 dni od dnia dostarczenia towaru do siedziby Sprzedającego, z tym jednakże zastrzeżeniem, iż gdyby zgłoszona reklamacja wymagała szczegółowych badań technicznych, czas trwania wydłuża się automatycznie o okres transportu oprawy do producenta i okres rozpatrywania ekspertyzy o czym Kupujący zostanie poinformowany pisemnie na adres wskazany w zgłoszeniu.
 - c. Jeśli badanie przeprowadzone przez producenta wskaże winę po stronie klienta - reklamacja zostaje rozpatrzona negatywnie, Kupujący zostaje obciążony kosztami transportu opraw do Sprzedającego, kosztami wysyłki opraw oświetleniowych do Producenta (firmy Antares Iluminación s.a. Hiszpania) oraz ewentualnym zwrotem reklamowanego towaru do Polski.

- d. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca pokrywa koszty dostarczenia towaru do jego siedziby z miejsca zainstalowanego Towaru oraz koszt dostarczenia towaru do producenta opraw oświetleniowych w celu ekspertyzy.
- e. W przypadku bezzasadnej reklamacji wszelkie koszty poniesione w związku z jej rozpatrzeniem ponosi Kupujący. W szczególności Kupujący zobowiązany jest pokryć stosownie do sposobu realizacji reklamacji koszty transportu, koszty dojazdów i czasu pracy serwisantów wg indywidualnych stawek Sprzedającego, koszty materiałowe, wynajęcia niezbędnego sprzętu, a także koszt delegacji zagranicznej według obowiązujących stawek jeśli ma zastosowanie, zaś w przypadku konieczności noclegu pracowników serwisu – koszty noclegu. Nabywca zobowiązuje się uregulować ww. należności w oparciu o stosowną Fakturę VAT. Protokół serwisowy w przypadku dojazdu serwisanta obejmuje również ilość przejechanych kilometrów, czas dojazdu i czas pracy.
- f. Postępowanie gwarancyjne kończy się sporządzeniem protokołu reklamacyjnego i przesłaniem go do klienta na wskazany przez niego w zgłoszeniu reklamacyjnym adres e-mail lub faks.

4. OGRANICZENIA

Gwarancja nie obejmuje, a Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- Problemy wynikające z przyczyn zewnętrznych takich jak wypadek, nadużycie, niewłaściwe użytkowanie, nieprawidłowa obsługa, zaniedbanie, pożar, kradzież, wandalizm, zamieszki, eksplozja, klęska żywiołowa lub z powodu innych przyczyn zewnętrznych np: warunki atmosferyczne, przepięcia w instalacji elektrycznej, nie związanych z wadą produktu;
 - Warunki wykazujące wadliwy montaż niezgodny z instrukcją montażu, warunki środowiska wykraczające poza te określone w specyfikacji produktu, skoki napięcia, brak zgodności z obowiązującymi instrukcjami, niewłaściwa lub nieodpowiednią obsługą.
 - Uszkodzenia transportem, konserwacją, zaniedbaniem, wypadkiem lub niewłaściwą ingerencją w produkt;
 - Sytuacja, w której stateczniki/zasilacze producenta opraw lub jakiegokolwiek inne części zostały zastąpione częściami od innych producentów;
5. Gwarancja nie obejmuje żadnych innych roszczeń (na przykład dodatkowych kosztów ponoszonych przez klienta), chyba że były wcześniej uzgodnione i zaakceptowane przez producenta na piśmie.