

Gwarancja Spectra Lighting Sp. z o.o.

Dotyczy: **Opraw oświetleniowych marki ARES.**

Gwarancja, której warunki przedstawiono w niniejszym dokumencie, ma zastosowanie do opraw oświetleniowych (Produktów) produkowanych przez firmę ARES s.r.l. (Producenta), kupowanych za pośrednictwem spółki Spectra Lighting Sp. z o.o. (Sprzedający). Gwarancja ta zostaje udzielona wyłącznie stronie nabywającej produkty (Kupującemu) bezpośrednio od Spectra Lighting Sp. z o. o. Gwarancją objęte są wady produkcyjne opraw oświetleniowych uniemożliwiające ich użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w towarze tj. wady ukryte powstałe wskutek wad produkcyjnych lub ukrytych wad materiałowych.

1. OKRES GWARANCJI

- a. Producent gwarantuje Kupującemu prawidłowe funkcjonowanie swoich produktów przez okres dwóch lat od daty odbioru (potwierdzone dokumentem odbioru – WZ) lub od daty zakupu (potwierdzone dokumentem sprzedaży - fakturą VAT) przez Zamawiającego.

2. WARUNKI GWARANCJI

- a. W okresie gwarancji produktów ARES usterki powstałe w wyniku wadliwych materiałów lub wykonawstwa będą naprawione bezpłatnie.
- b. ARES zastrzega sobie prawo do usunięcia usterki poprzez naprawę lub zamianę na nowy produkt.

3. ROSZCZENIA GWARANCYJNE

- a. Sprzedający udziela gwarancji tylko Kupującemu, wykluczając podmioty pośrednie.
- b. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
 - a. Nabywca zobowiązany jest złożyć reklamację w formie pisemnej (druk „ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE“ zamieszczony jest na stronie internetowej <http://www.spectra-lighting.pl/kontakt/reklamacje.html>) w terminie 14 dni od daty wykrycia wady, a po uzgodnieniu warunków przesyłki ze Sprzedającym, dostarczyć reklamowany towar do siedziby Sprzedającego.
 - b. Gwarancja podlega rozpatrzeniu w terminie 14 dni od dnia dostarczenia towaru do siedziby Sprzedającego, z zastrzeżeniem, iż gdyby zgłoszona reklamacja wymagała szczegółowych badań technicznych, czas trwania wydłuża się automatycznie o okres transportu oprawy do producenta i okres rozpatrywania ekspertyzy, o czym Kupujący zostanie poinformowany pisemnie na adres wskazany w zgłoszeniu.
 - c. W przypadku konieczności wymiany kompletnych opraw (stwierdzeniu niezdatności reklamowanych opraw do naprawy) istnieje możliwość, że Producent wysyła nowe oprawy przed rozpatrzeniem reklamacji. Sprzedawca wystawia wówczas fakturę z odroczonym terminem płatności, którą Kupujący przyjmuje, następnie Kupujący wymienia oprawy na nowe (aby zachować ciągłość w oświetleniu obiektu). Po wymianie opraw na nowe, Kupujący odsyła reklamowane oprawy do Sprzedawcy, a ten do Producenta. Producent po otrzymaniu reklamowanego towaru przystępuje do badania technicznego opraw

i zasadności reklamacji. Badanie techniczne zakończone jest wystawieniem raportu z testów i przesłaniem go do Kupującego.

- d. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca wystawia korektę do wcześniej wystawionej faktury za wysłane oprawy oświetleniowe. Pokrywa koszty transportu towaru do własnej siedziby oraz koszt dostarczenia towaru do Producenta w celu ekspertyzy.
- e. Jeśli badanie wskaże winę po stronie Kupującego, reklamacja zostaje rozpatrzona negatywnie, Kupujący jest zobowiązany opłacić fakturę. Ponadto Kupujący ponosi wszelkie koszty związane z rozpatrzeniem reklamacji. Zostaje obciążony kosztami transportu opraw do Sprzedającego, kosztami wysyłki opraw oświetleniowych do Producenta oraz ewentualnym zwrotem reklamowanego towaru do Polski. Zobowiązany jest pokryć koszty transportu, dojazdów i pracy serwisantów wg indywidualnych stawek Sprzedającego, koszty materiałowe, wynajęcia niezbędnego sprzętu, a także koszt delegacji zagranicznej według obowiązujących stawek (jeśli ma zastosowanie), zaś w przypadku konieczności noclegu pracowników serwisu – koszty noclegu. Nabywca zobowiązuje się uregulować ww. należności w oparciu o stosowną fakturę VAT. Protokół serwisowy w przypadku dojazdu serwisanta obejmuje również liczbę przejechanych kilometrów, czas dojazdu i czas pracy.
- f. Postępowanie gwarancyjne kończy się sporządzeniem protokołu reklamacyjnego i przesłaniem go do Kupującego na wskazany przez niego w zgłoszeniu reklamacyjnym adres e-mail lub faks.

4. OGRANICZENIA

Gwarancja nie obejmuje, a Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- a. Problemy wynikające z przyczyn zewnętrznych takich jak wypadek, niewłaściwe użytkowanie, nieprawidłowa obsługa, zaniedbanie, pożar, kradzież, wandalizm, zamieszki, eksplozja, klęska żywiołowa lub z powodu innych przyczyn zewnętrznych, a nie związanych z wadą produktu.
- b. Warunki wykazujące wadliwy montaż, błędne, ekstremalne warunki środowiska wykraczające poza określone w specyfikacji produktu, skoki napięcia, brak zgodności z obowiązującymi instrukcjami.
- c. Uszkodzenia podczas transportu, konserwacji, wynikające z zaniedbania.
- d. Sytuacja, w której stateczniki/zasilacze producenta opraw lub jakiegokolwiek inne części zostały zastąpione częściami od innych producentów.
- e. Małe wady powodujące niewielkie zmiany w wartości lub pracy.

5. GWARANCJA NIE OBEJMUJE

żadnych innych roszczeń (na przykład dodatkowych kosztów ponoszonych przez Kupującego), chyba że były wcześniej uzgodnione na piśmie i zaakceptowane przez Producenta.