ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Nr …………………………

***(wypełnia SPECTRA Lighting)***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Wypełnia reklamujący:*** | | | | | | |
| **Numer faktury zakupu** |  | | | **Data zakupu** |  | |
| **Nazwa i kod produktu** |  | | | | **Ilość sztuk reklamowanych** |  |
| **Firma zgłaszająca reklamację** |  | | | | | |
| **Handlowiec SPECTRA opiekujący się firmą, która składa reklamację** |  | | | | | |
| **Osoba zgłaszająca**  *(imię, nazwisko, telefon, e-mail)* |  | | | | | |
| **Miejsce zamontowania opraw**  *(adres, telefon kontaktowy)* |  | | | | | |
| **Sposób dostarczenia reklamowanego produktu do firmy Spectra** | * SPEDYCJA | | * OSOBIŚCIE | | * INNY | |
| **Opis usterki**  **(rodzaj uszkodzenia, okoliczności powstania usterki,)** |  | | | | | |
| **Gdzie odesłać oprawę po naprawie.** |  | | | | | |
| **Data złożenia reklamacji**  **………………………………** |  |  | | **Podpis osoby składającej reklamację\***  **……………………………………** | | |

\* Zgłaszający oświadcza, że zapoznał się z OWS Spectra Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. „OWS Spectra” oraz zaakceptował wszystkie postanowienia zawarte w OWS Spectra, które stanowią integralną część umowy/zamówienia zawartej ze Spectra, dostępne pod adresem: <http://spectra-lighting.pl/images/download/OWS>)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Wypełnia SPECTRA LIGHTING:*** | | | | | |
| **Data przyjęcia reklamacji**  **………………………………** | |  | | **Podpis osoby przyjmującej reklamację\***  **……………………………………** | |
| STATUS REKLAMACJI | * Nieodpłatna naprawa | | * Odpłatna naprawa | | * Wymiana na nowy |
| Opis usterki i wykorzystane komponenty |  | | | | |
|  |  | |  | |  |
| Data odesłania towaru do klienta | Podpis osoby wysyłającej towar do klienta | | Data odbioru  towaru przez klienta | | Podpis osoby odbierającej  towar pozbawiony wad |
| ………………………………………….. | ………………………………………….. | | ………………………………………….. | | ………………………………………….. |